

Diese Weiterbildung macht Sie - an 15 Standorten in ganz Deutschland - mit den wesentlichen Aspekten des IT-Controlling vertraut. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

## 2-TAGES-SEMINAR

1.350,00 € (1.495,00 €) NETTO ZZGL. MWST.



EFFIZIENTES  
IT-CONTROLLING  
IN DER PRAXIS

ITSM • COLOGNE

# 2-TAGES SEMINAR "EFFIZIENTES IT-CONTROLLING IN DER PRAXIS"

Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Controlling für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die Bereiche Strategisches IT-Controlling, Projekt-Controlling, Betriebs-(Budget-) Controlling und KPI-Controlling betrachtet.

## SEMINARINHALT

### ✓ EINFÜHRUNG

- Definition bzw. Rollenverständnis, organisatorische Einbindung, Zweck, Aufgaben und Handlungsfelder des IT-Controllings
- Schnittstellen-Exkurs zu anderen Bereichen und Organisationseinheiten

### ✓ STRATEGISCHES IT-CONTROLLING

- Bewertung und Priorisierung von IT-Projekten

### ✓ PROJEKT-CONTROLLING

- Steuerung und Überwachung von IT-Projekten
- Beispielhafte Erstellung eines IT-Controllings für ein IT-Projekt (Erarbeitung eines **Projektsteckbriefes**, Planung des Projektes hinsichtlich personeller Ressourcen/ finanzieller Mittel, Ermittlung **Projektstatus** und **Berichtswesen**)

### ✓ BETRIEBS-CONTROLLING

- Budget, **Leistungsverrechnung** und Reporting
- Beispielhafte Erarbeitung eines **IT-Budgets/ IT-Haushalts** (**Kostenstellen**, **Kostenarten**, **Kostenträger**, Erstellung von **Plan-Zahlen**, Erfassung von **IST-Werten**, Auswertung inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse)
- **Kosten- und Leistungsverrechnung**
- **Preisermittlung von IT-Services**
- **TCO (Total Cost of Ownership)**

### ✓ KPI-CONTROLLING (IT-KENNZAHLEN)

- Lifecycle einer IT-Kennzahl - von der Datenentstehung zur Auswertung
- Aufbau eines **IT-Kennzahlensystems**
- Beispielhafte Erarbeitung eines **KPI-Kataloges** mit Beispiel-KPIs, Erfassung von **Kennzahlen**, Auswertung inkl. **Abweichungs- und Potentialanalyse**

### ✓ INKLUSIVE

- Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke